



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

AUTOAVALIAÇÃO 2014/2

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta, por este documento, as considerações sobre a última Autoavaliação, que aconteceu entre os dias 3 e 7 de novembro.

Discentes

(índice de participação: 87,1%)

▪ Os alunos se avaliam

Foram avaliados como **muito bom** à pontualidade no cumprimento dos prazos para realização e entrega de atividades e trabalhos (59,3%) e a frequência e pontualidade nas aulas (50,0%).

Com o conceito **bom**, a participação em aulas e empenho extraclasse (63,0%). Os demais conceitos, **regular** e **fraco**, não atingiram percentual significativo para registro.

▪ Os alunos avaliam os professores

Os professores foram avaliados com o conceito **muito bom** nos seguintes quesitos: pontualidade e assiduidade (59,1%), nível de domínio de conteúdo (57,4) e no relacionamento com os alunos (relação de respeito, confiança e empatia) (55,2%).

Com o conceito **bom** foram indicados: o modo como o professor ensina, adotando estratégias que despertam o interesse da turma e incentivando a participação dos alunos (43,0%); o professor esclarece as dúvidas dos alunos quando solicitado, trabalhando inclusive com os resultados das avaliações, revendo o que não foi entendido (36,8%); e o cumprimento de prazos de retorno dos trabalhos e notas (36,8%).

Os alunos avaliaram com o conceito **fraco** a utilização do sistema Unimestre e as novas tecnologias (27,2%).

▪ Os alunos avaliam a Instituição

Dos dados coletados, os alunos avaliaram como **muito bom** os serviços oferecidos e a forma de atendimento da Biblioteca (72,2%), a satisfação quanto à limpeza e manutenção (45,3%) e o acervo da Biblioteca (atualização, quantidade e qualidade) (43,4%).

Consta como **bom** o processo de avaliação sendo condizente com aperfeiçoamento e o crescimento da IES (57,7%), obtendo igual conceito o sistema organizacional atende às necessidades da comunidade acadêmica (57,4%) e a satisfação do estacionamento da FACASC (56,6%).

Com o conceito **regular** foram apontadas às áreas de convivência (hall de entrada, convivência, pátio externo) (30,2%).

Foram considerados como **fraco** a comunicação em âmbito geral (outdoor, site, jornal) com a sociedade (22,2%) e o conhecimento da comunidade externa em relação às atividades desenvolvidas pela IES (20,4%).



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

Docentes

(índice de participação: 78,95%)

▪ Os professores se avaliam

Os maiores índices alcançados no conceito **muito bom** deram-se nos seguintes itens: assiduidade e pontualidade em sala de aula (90,0%); demonstração de conhecimento atualizado no conteúdo da disciplina (60,0%); e a apresentação e cumprimento do plano de ensino (60,0%).

No conceito **bom** se destacou a integração do conteúdo da disciplina com outras do curso (60,0%) e a clareza na exposição do conteúdo da disciplina (50,0%).

Como **regular** foi avaliado a utilização dos recursos do sistema Unimestre e as novas tecnologias (30,0%).

▪ Os professores avaliam os alunos

Em relação ao desempenho dos alunos na disciplina, os docentes apontam com os valores praticamente equiparados os dois maiores índices, **muito bom** e **bom**, nos dois itens avaliados, que foram o nível de assiduidade e pontualidade e a participação em sala de aula.

▪ Os Professores avaliam a Instituição

Dos dados coletados, os professores avaliaram como **muito bom** os serviços oferecidos e a forma de atendimento da Biblioteca (86,7%); o acervo da Biblioteca (atualização, quantidade e qualidade) (80%); além do clima institucional e respeito interpessoal (73,3%).

Com conceito **bom** foram avaliadas a política de ingresso e permanência dos estudantes (86,7%) e a políticas de ensino, pesquisa e extensão (66,7%).

Foi considerado **regular** o conhecimento da comunidade externa em relação às atividades desenvolvidas (40%). O conceito **fraco** não atingiu percentual significativo para registro.



FACULDADE CATÓLICA DE SANTA CATARINA (FACASC)

Rua: Deputado Antônio Edu Vieira, 1524 - Caixa Postal nº 5041 - Bairro: Pantanal
88040-001 - Florianópolis (SC) - Brasil - CNPJ nº 82 898 891/0005-33 - Fone/Fax: (48) 3234-0400
Site: www.facasc.edu.br - E-mail: cpa@facasc.edu.br

Técnico-Administrativo (índice de participação: 100%)

▪ Os Funcionários avaliam a Instituição

Dos itens avaliados, destacou-se como **muito bom** a expectativa acerca dos resultados práticos desta avaliação (41,7%), a satisfação quanto ao estacionamento (41,7%), a satisfação quanto à limpeza e manutenção (33,3%), e as atividades desenvolvidas nos setores onde trabalha (27,3%).

Constatou-se também que foram avaliados como **bom** os seguintes itens: o sistema organizacional atende às necessidade da comunidade acadêmica (90,9%); a eficiência dos setores administrativos e pedagógicos (72,7%); e a gestão dos recursos orçamentários da IES (72,7%).

O conceito **regular** foi aplicado aos seguintes aspectos: a comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas pela instituição (66,7%); prática da instituição quanto ao respeito às diferenças, sejam elas religiosas, sexuais, e/ou étnicas (58,3%); eficácia da comunicação interna da FACASC por meio de site, murais internos, outdoor e outros meios de sinalização (45,5%); compatibilidade entre os cursos oferecidos e os recursos financeiros disponíveis (45,5%).

Foram considerados com o conceito **fraco** os meios de comunicação externos (outdoor, site, jornal) com a sociedade (25%) e a gestão dos recursos orçamentários (18,2%).

“Avaliar para Planejar a Melhoria da Qualidade”.

Florianópolis, 23 de fevereiro de 2015.

MARINÊS BRESSAN FRANDOLOZO
Secretária

SILVIA REGINA NUNES TOGNERI
Presidente